

UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO
ESCUELA DE POSTGRADO

TESIS

**LIDERAZGO DIRECTIVO Y EL CLIMA ORGANIZACIONAL EN
LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA N° 3061 “JORGE CHÁVEZ
DARTNELL” UGEL 04 –COMAS.2012.**

**PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE MAESTRIA EN
EDUCACIÓN
CON MENCIÓN EN ADMINISTRACIÓN DE LA EDUCACIÓN**

AUTORES

**Br. KELLY ORDÓÑEZ HOSPINAL
Br. NELLY ROSA PEZO GUARDAMINO**

ASESOR

Mg. FERNANDO LIMONCHI MIGUEL DE PRIEGO

LIMA - PERÚ

2012

DEDICATORIA

A Dios A mis queridos padres, Juvencía y Alejandro por haberme dado la luz de la vida, amor y educación. A Joseph, Franz y Jaime, amor de mis amores en la luz permanente de mi felicidad.

Kelly.

DEDICATORIA

A mis adorados hijos: Kelly y Ricardo, por estar a mi lado, dándome su apoyo moral, su comprensión en cada instante que yo necesite durante este tiempo de mi estudio; quienes han sido la motivación para lograr mis objetivos profesionales.

Nelly.

AGRADECIMIENTO

Al Ing. César Acuña Peralta Rector y fundador de la Universidad César Vallejo por estar comprometido en la educación de nuestro país de igual manera por su preocupación en los docentes del Perú, que a través de la Escuela de Post Grado, nos da la oportunidad de prepararnos en busca de las innovaciones nuevas y de seguir superándonos profesionalmente en beneficio de nuestros alumnos y de la educación del Perú.

Agradecemos a nuestro docente asesor, Dr. Fernando Limonchi Miguel de Priego por su apoyo, comprensión y oportunas sugerencias en la elaboración del presente trabajo de investigación.

Al Señor Director y docentes de la Institución Educativa N° 3061 “Jorge Chávez Dartnell” del distrito de Comas, por el apoyo desinteresado e incondicional para realizar y culminar la presente tesis.

A todos muchas gracias.

PRESENTACIÓN

Presentamos la tesis titulada “Liderazgo directivo y el clima organizacional, en la Institución Educativa N° 3061 Jorge Chávez Dartnell, UGEL 04–Comas.2012”, con la finalidad de cumplir con uno de los requisitos para obtener nuestro Grado Académico de Maestría en Administración de la Educación, en cumplimiento del reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo.

El documento consta de cuatro capítulos:

Capítulo I: Problema de investigación, que incluye el planteamiento del problema, formulación del problema, justificación, limitaciones, antecedentes y objetivos. Capítulo II: Marco teórico. Capítulo III: Marco metodológico, que incluye hipótesis, variables, metodología, población y muestra, método de investigación, técnicas e instrumentos de recolección de datos, método de análisis de datos. Capítulo IV: Resultados, que incluye descripción y discusión. Por último, las conclusiones, recomendaciones, referencias bibliográficas y anexos.

RESUMEN

El presente trabajo de investigación tuvo como propósito determinar el liderazgo directivo y el clima organizacional de la Institución Educativa N° 3061 “Jorge Chávez Darntell”, UGEL 04–Comas del año 2012.

Fue una investigación cuantitativa, el tipo de estudio descriptivo explicativo, utilizando el diseño transeccional. La muestra estuvo conformada por 56 docentes. Los hallazgos más relevantes fueron los siguientes: la percepción de los 54,5 % de los encuestados la planificación se cumple casi siempre, algunas veces la organización es evidente, en control para el 40 % se da algunas veces y para 36,4 % casi siempre. Las opiniones en dirección para el 50 % están compartidas casi siempre y siempre a 25,5 % cada una.

Los instrumentos utilizados fueron dos cuestionarios, uno sobre liderazgo directivo y otro sobre clima organizacional

Se llegó a las siguientes conclusiones: No existe correlación significativa entre las variables Liderazgo Directivo y el Clima Institucional. No existe correlación significativa entre las variables Planificación y el Clima Institucional. No existe correlación significativa entre las variables Organización y el Clima Institucional. No existe correlación significativa entre las variables control y el Clima Institucional. que no existe correlación significativa entre las variables Dirección y el Clima Institucional

Palabras claves: Liderazgo directivo, clima organizacional, planificación, organización, relaciones sociales.

ABSTRACT

The present investigation was to determine managerial leadership in the organizational climate of School No. 3061 "Jorge Chávez Darntell" 04-Comas UGEL 2012.

It was a quantitative, descriptive study type explanatory, using the transactional design. The sample consisted of 56 teachers. The key findings were: the perception of the 54.5% of respondents planning is almost always, sometimes the organization is evident in the 40% control occurs sometimes and 36.4% almost forever. The opinions in direction for the 50% are shared almost always and always to 25.5% each.

The instruments used were two questionnaires, one on managerial leadership and other organizational climate

It reached the following conclusions: NO significant correlation between variables Senior Leadership and Institutional Climate. No significant correlation between variables Institutional Planning and Climate. No significant correlation between climate variables and Institutional Organization. No significant correlation between the control variables and Institutional Climate. that there is no significant correlation between climate variables and Institutional Address

Keywords: Executive leadership, organizational climate, planning, organization, responsibility, reward, social relations.

ÍNDICE

	Página
Dedicatoria	ii
Agradecimiento	iii
Presentación	iv
Resumen	v
Abstract	vi
Índice	vii
Índice de tablas	x
Introducción.	xi

I. PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN

1.1.	Planteamiento del problema	14
1.2.	Formulación del problema	17
	1.2.1. Problema General	17
	1.2.2. Problemas específicos	17
1.3.	Justificación	17
1.4.	Limitaciones	18
1.5.	Antecedentes	19
	1.5.1. Antecedentes nacionales	19
	1.5.2. Antecedentes internacionales	22
1.6.	Objetivos:	27
	1.6.1. Objetivo general	27
	1.6.2. Objetivos específicos	27

II. MARCO TEÓRICO

2.1. Liderazgo directivo	29
2.1.1. Definición	29
2.1.2. Elementos del liderazgo directivo en educación	30
2.1.3. Tipos de liderazgo directivo en educación	31
2.1.4. Características de un líder	34
2.1.5. Teorías del liderazgo	35
2.1.5.1. Teorías de rasgo de personalidad	35
2.1.5.2. Teoría de estilo de liderazgo	38
2.1.5.3. Teorías situacionales de liderazgo	38
2.1.6. Dimensiones del liderazgo directivo.	40
2.1.6.1. Planificación	40
2.1.6.2. Organización	41
2.1.6.3. Planificación Dirección	43
2.1.6.4. Control	44
2.2. Clima organizacional	44
2.2.1. Definición.	44
2.2.2. Importancia del clima organizacional	47
2.2.3. Tipos de organizaciones	48
2.2.4. Teorías del clima organizacional	49
2.2.4.1. Teoría del clima organizacional de Likert	49
2.2.4.2. Teoría de Maslow	50
2.2.4.3. Teoría de Mayo	51
2.2.4.4. Teoría de los factores de Herzberg	52
2.2.4.5. Teoría X y Teoría Y de Mc Gregor	53
2.2.5. Dimensiones del clima organizacional	54
2.2.5.1. Responsabilidad	54
2.2.5.2. Identidad	58
2.2.5.3. Relaciones	59
2.2.5.4. Conflicto.	60

III. MARCO METODOLÓGICO	
3.1. Hipótesis	63
3.1.1. Hipótesis general	63
3.1.2. Hipótesis específicos	63
3.2. Variables	63
3.2.1. Definición conceptual	64
3.2.2. Definición operacional	64
3.3. Metodología	65
3.3.1. Tipo de estudio	65
3.3.2. Diseño de estudio	65
3.4. Población y muestra	66
3.5. Método de investigación	66
3.6. Técnicas e instrumentos de recolección de datos	67
3.7. Método de análisis de datos	68
IV. RESULTADOS	
4.1. Descripción de Liderazgo Directivo.	72
4.2. Descripción de Liderazgo Directivo y Clima Organizacional	73
4.3. Resultados Inferenciales	74
4.3.1. Liderazgo Directivo y Clima Institucional	74
4.3.2. Planificación y Clima organizacional	75
4.3.3. Organización y Clima organizacional	76
4.3.4. El control y Clima organizacional	77
4.3.5. Dirección y Clima organizacional	78
V. CONCLUSIONES Y SUGERENCIAS	
5.1. Conclusiones	81
5.2. Sugerencias	82
VI. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICA	
6.1. Referencias bibliográficas	84

ANEXOS

Anexo 1. Cuestionario sobre liderazgo directivo	89
Anexo 2. Cuestionario sobre clima organizacional	91
Anexo 3. Matriz de consistencia	93
Anexo 4. Puntaje de clima organizacional	97
Anexo 5. Puntaje de liderazgo directivo	100

Índice de Tablas

Tabla 1. Definición operacional	66
Tabla 2. Población y muestra	72
Tabla 3. Estadística descriptiva de la variable liderazgo directivo	73
Tabla 4. Análisis descriptiva de las variables liderazgo directivo clima organizacional.	74
Tabla 5. Análisis correlacional entre la liderazgo directivo y clima organizacional.	75
Tabla 6. Análisis correlacional entre la dimensión planificación y clima organizacional.	76
Tabla 7 Análisis correlacional entre la dimensión organización y clima organizacional.	77
Tabla 8. Análisis correlacional entre la dimensión control y clima organizacional.	78
Tabla 9 . Análisis correlacional entre la dimensión Dirección y clima organizacional.	79

INTRODUCCIÓN

Teniendo en cuenta el dinamismo que la sociedad actual experimenta y la globalización como escenario de los cambios y transformaciones en nuestro sistema educativo, la educación precisa partir del análisis de la nueva realidad social, donde algunas instituciones educativas no formaron a los que ejercen el cargo de director, con el perfil de líderes estrategas con estilo democrático, siendo esta la más idónea para la gestión eficaz en las instituciones educativas que actualmente lo demandan

El clima organizacional enfoca la base de la organización, las personas que la integran y cómo perciben la organización. Englobando todas las dimensiones organizacionales en el contexto escolar, congruencia de objetivos y valores compartidos, rol del director como constructor y sostenedor de la cultura, relaciones profesionales entre profesores, administrativos e identidad institucional.

En concordancia con el autor Alvarado, el por que "algunos directores están gestionando las instituciones educativas con limitados conocimientos administrativos, pedagógicos o informáticos, con poca iniciativa, sin optimismo, capacidad comunicativa, pasión por la calidad, espíritu de logro, sin honestidad, justicia, lealtad sencillez y humildad, generando una serie de situaciones problemáticas "que en la presente tesis y específicamente en la Institución Educativa No 3061 "Jorge Chávez Dartnell" UGEL 04 de Comas. Se analiza y dilucida esta problemática.

Esta investigación se realizó centrándose en algunas de estas variables, directamente relacionadas con el clima organizacional educativo y el papel del liderazgo. El presente trabajo de investigación comprende seis capítulos y está estructurada de la siguiente manera:

Capítulo I.- SOBRE EL PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN. En esta parte fundamentamos y formulamos el problema, los objetivos de la investigación, la justificación, las limitaciones, antecedentes, así como la identificación y clasificación de las variables.

Capítulo II.- MARCO TEÓRICO. Se desarrolla las bases teóricas, fundamentos y enfoques con el respectivo análisis de las investigadoras.,la definición conceptual de términos referentes a las variables y dimensiones;con la finalidad de determinar la relación e influencia en el clima organizacional de la institución educativa N° 3061 “Jorge Chávez Darntell” UGEL 04–Comas del año 2012.

Capítulo III.- MARCO METODOLÓGICO. Se expone la hipótesis, variable definición conceptual y operacional, diseño y tipo de investigación, población método de análisis de datos y los instrumentos de recolección de datos.

RESULTADOS. Se aprecia el análisis e interpretación de las encuestas aplicadas, instrumentos que sirvieron para determinar la relación existente del Liderazgo Directivo y el Clima Organizacional, el contraste de hipótesis, la discusión de los resultados y la adopción de las decisiones.

CONCLUSIONES Y SUGERENCIAS. Se presenta las conclusiones y sugerencias para programar talleres vivenciales para mejorar el clima organizacional y Capacitar a los directivos en liderazgo democrático.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS. Se cita las referencias bibliográficas, los anexos donde se hallan las tablas de validación, el instrumento de recolección de datos y otros documentos empleados, que respaldan la investigación.